

KAIZEN

- **Kaizen** es la disciplina de ir al sitio dónde se realiza el trabajo (gemba) o dónde hay un problema, observar directamente los hechos y hacer mejoras prácticas rápidamente basándose en el ciclo PHVA y el método científico.
- **Kaizen** va más allá del proceso de mejora continua. **Kaizen** es la creencia de que la creatividad de las personas es infinita. **Kaizen** es nunca estar satisfecho con las cosas tal como son. **Kaizen** significa perseguir la condición ideal, aún cuando podría no alcanzarse nunca.
- No es necesario que las actividades **kaizen** sigan un formato preestablecido, duren un cierto número de días o que se llamen “kaizen”. Lo importante es que los cambios se hagan con base en ciertos valores y principios fundamentales:
 - Empieza con “*la situación actual es siempre mejorable*”
 - En vez de “*brain-storming*” – tormenta de ideas, utiliza “*try-storming*” – tormenta de intentos
 - Simplemente ¡**hazlo!** – aprende en el camino
 - No exijas perfección – equivócate en la dirección correcta
 - 50% hoy es mejor que 90% mañana