



Tommaso Palmitesta

Curriculum Vitae

Nacionalidad:	Italiana / Venezolana
Lugar Nacimiento:	Ortona, Italia
Idiomas:	Español, Inglés, Italiano
Dirección:	Calle Reina Violante, 5 – A14 – 46015 Valencia, España
E-mail:	tpalmitesta@gmail.com
Teléfono:	+34-96.330.4075; Móvil: +34-628.327.915

CALIFICACIÓN ACADÉMICA, TÉCNICA Y PROFESIONAL		
1963	B.S. Mechanical Engineering, University of Kansas, U.S.A	
1967	Senior Work Study Officer – Cranfield Institute, UK	
1970	Ingeniero Mecánico, Universidad Central de Venezuela, Caracas, Venezuela	
1996	Auditor Jefe Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 – Certificado IRCA / Bureau Veritas	
1996	Instructor Principal Curso Auditor Líder ISO 9001:2015 – Certificado IRCA / Bureau Veritas	
1996	Auditor QS 9000 3ª Edición – Certificado AIAG	
EXPERIENCIA PROFESIONAL		
Empresa	Actividades/Responsabilidades	Período
Consultor Autónomo, Valencia, España	Gestión y Mejora de Sistemas de Calidad Consultoría, Formación, Coaching, Auditoría y Apoyo al Desempeño. Diseño de cursos presenciales y formato eLearning para la industria y servicios. Prestación de servicios a Bureau Veritas España como Auditor Jefe de Sistemas de Calidad, diseñador de cursos presenciales y online, formador en cursos IRCA y otros cursos presenciales, consultoría.	2000 - ...
BVQI Holding, S.A. Caracas, Venezuela	Gerente General <ul style="list-style-type: none"> Actividades de certificación y formación en Venezuela, Colombia, Ecuador y Perú. Participación como Auditor Líder ISO 9000/QS9000 en decenas de auditorías de certificación y de 3ra. parte. Instructor del curso internacional "Auditor Líder ISO 9000", certificado por el IRCA-U.K. 	1998-99
Bureau Veritas, Caracas, Venezuela	Gerente División de Certificación <ul style="list-style-type: none"> Actividades de certificación y formación en Venezuela para BVQI. Participación como Auditor Líder en decenas de auditorías de certificación y de 3ra. parte. Instructor del curso internacional "Auditor Líder, certificado por el IRCA 	1997-98
Bureau Veritas, Caracas, Venezuela	Gerente División de Calidad e Industria Consultoría y Formación en Sistemas de Calidad; Inspecciones de Productos para Comercio Internacional	1996-97
Bureau Veritas, Caracas, Venezuela	Consultor e Instructor externo Contratista para el diseño e impartición de Cursos de Aseguramiento de la Calidad (ISO 9000).	1994-95
Top Consultores, s.r.l., Caracas, Venezuela	Director / Propietario <ul style="list-style-type: none"> Consultoría en Total Quality Management, Aseguramiento de la Calidad (ISO 9000/QS9000). Diseño e impartición de numerosos cursos, talleres y seminarios en dichas áreas 	1977 - 94

Puraloa, S.A., Caracas, Venezuela	Director/Gerente de Marketing <ul style="list-style-type: none"> Fabricación y Marketing de Aditivos para Lubricantes y Gasolinas bajo licencia de Chevron Chemical Co. Div. Oronite. Fundador y accionista 	1988-89
Corpoven, S.A., (filial de PDVSA), Oficina Principal, Caracas, Venezuela	Consultor Interno Senior de Planificación de Organización <ul style="list-style-type: none"> Diseño y optimización de procesos gerenciales y estructuras organizativas. Consultoría interna. 	1986-88
S.A. Meneven, (filial de PDVSA), Oficina Principal, Caracas, Venezuela	Jefe de Organización Diseño y optimización de procesos gerenciales y estructuras organizativas. Consultoría interna.	1985-86
Maraven, S.A. (filial de PDVSA), Oficina Principal, Caracas, Venezuela	Jefe de Programación y Administración de Adiestramiento <ul style="list-style-type: none"> Coordinación de especialistas en detección de necesidades de formación al nivel corporativo (12.000 empleados). Desarrollo e implantación y seguimiento del plan corporativo anual de formación. 	1982-84
Maraven, S.A. (filial de PDVSA), Oficina Principal, Planificación de Organización Caracas, Venezuela	Analista Mayor de Procesos Gerenciales <ul style="list-style-type: none"> Estudios de organización como especialista en análisis y diseño de procesos de gestión. Consultoría Interna a todas la Divisiones y Departamentos 	1979-81
Chicle Adams, S.A. (filial de Warner Lambert), Caracas, Venezuela	Gerente de Planificación y Desarrollo <ul style="list-style-type: none"> Proyectos de diseño y desarrollo de instalaciones y equipos para la manufactura de nuevos productos. (chicle, caramelos, etc.). Gestión de los departamentos de Ingeniería de Planta y Manejo de Materiales 	1974-76
Quimoplast, C.A., Caracas, Venezuela	Socio/Director – Gerente General <ul style="list-style-type: none"> Diseño y fabricación de carpetas de vinilo y artículos para oficinas y publicidad 	1971-73
Compañía Shell de Venezuela, S.A., Internal Marketing Div., Caracas, Venezuela	Gerente de Logística de Distribución <ul style="list-style-type: none"> Optimización de Plantas de Distribución y Almacenes. Optimización de actividades y costes de transporte Asesor Interno 	1970-71
Compañía Shell de Venezuela, S.A., Internal Marketing Div., Caracas, Venezuela	Analista de Organización y Métodos <ul style="list-style-type: none"> Estudios de métodos y productividad en Plantas de Distribución de Gasolinas y Lubricantes. Asesor Interno 	1968-70
Compañía Shell de Venezuela, S.A Internal Marketing Div., Caracas, Venezuela	Representante de Ventas Industriales <ul style="list-style-type: none"> Marketing y Ventas Asesoría Técnica a Clientes y Comerciales 	1965-68
Compañía Shell de Venezuela, S.A., Internal Marketing Div., Caracas, Venezuela	Asesor Técnico de Lubricación <ul style="list-style-type: none"> Estudios de lubricación y asesoría a Clientes Asesoría técnica a personal de Ventas. 	1964-65
INSA – Manufacturing Div. Valencia, Venezuela	Superintendente de Manejo de Materiales <ul style="list-style-type: none"> Logística Interna de Materiales para Producción y Montaje 	1963-64

DISEÑO, DESARROLLO E IMPARTICIÓN DE CURSOS

- o Diseño y Producción del video "ISO 9001:2015 – Potenciando la Dirección"
- o Diseño y Producción del video "ISO 9001:2015 ¿Cuáles son los cambios?"
- o Diseño de Cursos presenciales y Webinars sobre "Transición a la ISO 9001:2015"
- o Diseño del Curso "Transición a la ISO 17021" para Bureau Veritas Certificación
- o Diseño del curso eLearning "Fundamentos de un Sistema de Gestión de la Calidad" para Bureau Veritas Business School.
- o Cumplimiento de ISO 17021 para auditores de Bureau Veritas Certification (11 modulos e-Learning)
- o IRCA QMS Lead Auditor Course – (Desarrollo de módulos e-Learning para una versión blended)
- o IRCA QMS Lead Auditor Course – (Participación en el desarrollo y actualización de materiales del curso – Traducción de los materiales al Español e Italiano)
- o Herramientas para Eventos Kaizen (Versión tradicional y módulos e-Learning)
- o Pensamiento A3 – Resolución de Problemas en Fabricación
- o Pensamiento A3 – Resolución de Problemas en Servicios
- o Gestión del Flujo de Valor – Lean Manufacturing en la Industria
- o Gestión del Flujo de Valor – Lean Manufacturing en los Servicios
- o Metodología de las 5S
- o Metodología Antierror – Poka-Yoke
- o Solución de Problemas – G8D
- o Cómo Implantar la Mejora Continua
- o Referencial ISO/TS 16949:2002
- o Auditor Interno ISO/TS 16949:2002
- o Transición a la ISO/TS 16949:2002
- o Análisis de Modos y Efectos de Fallos – AMFE
- o Planificación Avanzada de la Calidad – APQP+PC
- o Control Estadístico de Procesos (SPC)
- o Auditoria de Procesos – Método FIEV
- o Planificación de Objetivos e Indicadores de Gestión
- o Aspectos Económicos de la Calidad
- o Transición a ISO 9001-2000
- o ISO 9000:2000 y la Gestión por Procesos
- o Auditor Interno ISO 9001:2000
- o Introducción a ISO 9000:2000
- o Auditor Interno ISO 9001:1994
- o Implantación de Sistemas de Calidad (industria y servicios)
- o Gestión de la Mejora Continua
- o Herramientas para la Mejora Continua
- o Ingeniería de Métodos
- o QMS Internal Auditor Course, BVQI / IRCA, (impartido en Inglés y Castellano)
- o Lead Auditor Training Course, BVQI/IRCA, (impartido en Inglés y Castellano)
- o Management for Continuous Improvement (3 semanas), Tennessee Associates International

EXPERIENCIA EN AUDITORÍA Y CERTIFICACIÓN

Norma	Sector	Empresa
ISO 9001	Metalmecánico, Eléctrico, Químico, Petrolero, Servicios	Cientos de empresas desde 1996 Más de 900 días/auditor
QS 9000	Automoción	Decenas de empresas entre 1996 y 2002
ISO/TS 16949	Automoción	Auditorías externas e internas como parte de consultoría a varias empresas
ISO 14001	Ambiente	Operaciones de Repsol YPF (REMSA) y Repsol Oil Operations en Libia. 2005-2009 (Participación como Especialista del Sector Petrolero)

OTRA EXPERIENCIA	
Organización	Proyecto
Bureau Veritas Certificación Madrid - España	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño de la serie de módulos "Transición a la ISO 17021:2015" en modalidad eLearning
Bureau Veritas Business School Madrid - España	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño de los cursos eLearning LEAD 2015: Introduction to ISO 9001:2015; Performing a Gap Analysis of a QMS; Management System Transition Methodology; Understanding the ISO 9001:2015 Standard; QMS Internal Auditor Transition (en inglés) • Diseño de los cursos eLearning LEAD 2015 para auditors de Bureau Veritas Certification: High Level Structure – Annex SL; Introduction to ISO 9001:2015; Risk Management Approach; External Auditor Transition • Diseño del curso "Fundamentos de un Sistema de Gestión de la Calidad" en modalidad eLearning según directrices del IRCA. • Participación en el desarrollo del material didáctico para el curso "Auditor/Auditor Jefe de Sistemas de Gestión de la Calidad" IRCA en modalidad "blended" (e-Learning/presencial) • Participación en el desarrollo del curso: "Mantenimiento de las Competencias del Auditor: Conformidad con la Acreditación", en modalidad eLearning. • Desarrollo del curso modular: "Mantenimiento de las Competencias del Auditor: Prácticas de Auditoría", en modalidad eLearning.
Bureau Veritas Quality International Caracas - Venezuela	<ul style="list-style-type: none"> • IRCA QMS Lead Auditor Course – (Participación en el desarrollo y actualización de materiales del curso – Traducción de los materiales al Español e Italiano) • IRCA EMS Lead Auditor Course – (Traducción de los materiales al Español)
RENFE – Unidad de Circulación Madrid - España	<ul style="list-style-type: none"> • Asesoría sobre la implantación del Proceso de Mejora Continua con base en ISO 9000:2000 y el modelo de excelencia EFQM. • Asesoría y formación a Renfe – Calidad sobre evaluación de proveedores con base en el modelo de excelencia EFQM
BVQI Venezuela, S.A. (Filial de Bureau Veritas) Caracas - Venezuela	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo e Implantación del Sistema de Calidad de BVQI Holding, S.A. – Venezuela. Gestión del proceso de acreditación ISO 9000 / QS 9000 por el Organismo Acreditador SENCAMER
Corpoven, S.A (Filial de Petróleos de Venezuela) Caracas - Venezuela	<ul style="list-style-type: none"> • Miembro de un equipo de consultores en Planificación de Organización en el "Proyecto de Integración Organizativa" para la integración de S.A. Meneven y Corpoven, S.A. – (1988 - 6 meses). • Consultor Interno para la Junta Directiva y Gerentes Generales de la nueva Corpoven para el Proyecto de implantación del la Organización Transitoria y el Desarrollo de Organizaciones Meta para las Funciones Principales de la empresa. (1988 - 6 meses)
Petróleos de Venezuela / T.P.F. & C. Consultants	<ul style="list-style-type: none"> • "Organization Diagnosis". Diagnóstico Organizacional de Maraven, S.A. incluyendo el desarrollo de los procesos gerenciales y estructuras organizativas básicas. (1980 - Seis meses). • "Human Resources Allocation". Diagnóstico de la capacidad de ejecución de Maraven y optimización de sus recursos humanos – 12.000 empleados. (1981 - Seis meses)
Chicle Adams, S.A. (filial de Warner Lambert) Caracas - Venezuela	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño y desarrollo de instalaciones y equipos para la fabricación de nuevos productos (Halls Mentolyptus, Certs, Trident). 1974 • Programa de Productividad y Reducción de Costos. Este programa ganó el Primer Premio tres años consecutivos en competencia con otras 50 plantas de Warner Lambert en otros Países. (1972-74)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA DESARROLLO EJECUTIVO	
1987	Taller Desarrollo Gerencial, Corpoven, S.A., Venezuela
1985	Innovación, Alamo Learning Systems, Venezuela
1984	Taller Desarrollo Gerencial, Maraven, S.A., Venezuela
1983	Desarrollo de Metodología de Formación, Factor Humano, Venezuela
1982	Gestión de la Formación, Shell International Co., U.K.
1981	Gestión de Proyectos, Institute of Science, U.S.A.
1980	Gestión Avanzada de Recursos Humanos, University of Pennsylvania, U.S.A.
1980	Sistemas de Información de Gestión, M.I.T. / Rueda y Asociados, Venezuela
1979	Presupuesto Base Cero, M.I.T. / Rueda y Asociados, Venezuela
1977	Gestión de Recursos Humanos, ANRI, Venezuela
1971	Análisis de Problemas / Toma de Decisiones, Kepner-Tregoe, Venezuela
1971	Planificación y Técnicas de Distribución, Shell International Co., U.K.
1968	Toma de Decisiones Objetivas, Maynard Institute, U.S.A.
1968	Programación Lineal, Asociación de Ejecutivos de Ventas y Mercadotecnia, Venezuela
1965	Técnicas de Ventas / Gerencia de Zona de Ventas, Shell de Venezuela
1964	Curso Técnico de Productos de Petróleo, Shell de Venezuela,
FORMACIÓN ESPECIALIZADA – ÁREA DE SISTEMAS DE CALIDAD	
2018	ISMS ISO 27001:2013 Lead Auditor Training Course – Barcelona, España
2018	La Alta Dirección y los Indicadores del Desempeño – Anova Calidad – Valencia, España
2018	Como Rentabilizar las Auditorías Internas – Anova Calidad – Valencia, España
2018	Como Auditar Objetivos de Calidad y Mejora Continua – Anova Calidad – Valencia, España
2018	Como Auditar Contexto de la Organización y Compromiso de la Dirección – Anova Calidad – Valencia, España
2018	Como Auditar Riesgos y Oportunidades en la Planificación de Actividades – Anova Calidad – Valencia, España
2018	Como Auditar Evaluación del Desempeño – Anova Calidad – Valencia, España
2017	Actualización de Auditores ISO 9001:2015 – Bureau Veritas Certification - España
2016	Actualización de Auditores ISO 9001:2015 – Bureau Veritas Certification - España
2015	Actualización de Auditores ISO 9001:2015 – Bureau Veritas Certification - España
2015	LEAD 2015 Auditor Training. Level 1, Bureau Veritas Certification, España
2015	Actualización de Auditores ISO 9001:2015 – Bureau Veritas Certification - España
2012	Actualización de Auditores ISO 9001:2008 – Bureau Veritas Certification – España
2012	Curso 'Train the Trainer' – BSI España - Barcelona
2011	Actualización de Auditores ISO 9001:2008 – Bureau Veritas Certification - España
2010	Actualización de Auditores ISO 9001:2008 – Bureau Veritas Certification - España
2009	Actualización de Auditores ISO 9001:2008 – Bureau Veritas Certification - España
2008	Actualización de Auditores ISO 9001:2008 – Bureau Veritas Certification - España
2007	Actualización de Auditores ISO 9001:2008 – Bureau Veritas Certification - España
2006	Actualización de Auditores ISO 9001:2008 – Bureau Veritas Certification - España
2006	Actualización de Auditores ISO 9001:2008 – Bureau Veritas Certification - España
2005	Actualización de Auditores ISO 9001:2008 – Bureau Veritas Certification - España
2004	Actualización de Auditores ISO 9001:2000 – Bureau Veritas Certification - España
2'003	Curso 'Train the Trainer' – Dale Carnegie España - Madrid
2002	Actualización de Auditores ISO 9001:2000, BVQI España
2002	Actualización de Auditores ISO 9001:2000, BVQI España
2001	Actualización de Auditores ISO 9001:2000, BVQI España
2000	Actualización de Auditores ISO 9001:2000, BVQI España
2000	Core Tools (APQP, MSA, SPC, FMEA, PPAP), BVQI España
1999	Curso de actualización para auditores ISO/TS 16949:2002, BVQI España
1998	Actualización de Auditores a ISO 9001:2000, BVQI España
1988	Actualización y Certificación QS 9000 3ra. Edición, Plexus Corporation
1996	Transición ISO 9000:2000 - Formación para Auditores, BVQI España/IRCA
1996	Seminario ISO 9000:2000, Bureau Veritas de Venezuela
1996	BVQI NSE Training, BVQI, Brazil
1995	BVQI Auditors Training, BVQI, Peru
1994	QMS Lead Auditor Training Course, BVQI/IRCA, Quito, Ecuador
1994	QS-9000 Automotive Industry Experience, BVQI-NA, U.S.A.
1992	QS-9000 Auditor Qualification, General Physics, U.S.A.

1992	Costos de Calidad, Bureau Veritas de Venezuela, Venezuela
1987	Lead Auditor Seminar, Bureau Veritas de Venezuela, Venezuela
1985	QMS Lead Auditor Training Course, P.E. Batalas/MCG Qualidade/IRCA, Venezuela
1968	Executive Course in Continuous Improvement, Tennessee Associates, U.S.A.
1968	Managing For Continuous Improvement, Tennessee Associates International, Venezuela
	Senior Work Study Officer Course, Cranfield Institute, U.K. (360 horas) Venezuela,